

Votre contact client@oiken.ch

Date 14 janvier 2026
Concerne **Plateforme et application OIKEN**
 Communauté

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'évolution de nos services et afin de vous proposer une expérience digitale plus performante, nous engageons actuellement une transformation technologique majeure de nos outils en ligne.

Dès le mois de février, vous aurez la possibilité d'accéder à un nouveau portail clients, plus moderne, plus sécurisé et mieux adapté à vos besoins. Dans un premier temps, vous pourrez consulter vos données personnelles (factures, produits contractés, courbe de consommation) puis elle intégrera progressivement toutes les fonctionnalités. À ce titre, notre plateforme web actuelle ainsi que l'application OIKEN Communauté seront désactivés.

Cette phase de transition prendra quelques semaines et n'aura aucun impact sur vos services actuels. Les prestations souscrites ainsi que la facturation restent strictement inchangées durant toute la période de transition. Cette transformation concerne exclusivement les outils digitaux de visualisation qui visent à améliorer votre expérience client.

Début février, vous recevrez une communication vous présentant le nouveau portail clients ainsi que les modalités d'accès.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance, et restons à votre disposition pour toute question.

Nous vous présentons, nos salutations les meilleures.

OIKEN SA

Pierre-Antoine Pralong



Responsable
Orientation clients

Valérie André



Responsable Marketing &
Expérience clients